



Kultūras ministrija

INOVACIJUCENTRS.LV



Projekts “MĒS –Latvijā” Nr.PMIF/8/2017/1/07
**PROJEKTA KVALITĀTES NOVĒRTĒJUMA ANKETU REZULTĀTU
IZVĒRTĒJUMS (2017. GADS)**

Laika posmā no 2017.gada 28.augusta līdz 2017.gada 28.decembrim projektā “MĒS – Latvijā” norisinājās integrācijas kursi, kuru laikā notika veikta projekta mērķa grupas personu anektēšana (integrācijas kursu noslēgumā), ar mērķi noskaidrot mērķa grupas apmierinātību ar projekta ietvaros saņemtajiem pakalpojumiem.

Kopā tika aptaujātas **88 personas – integrācijas kursu dalībnieki.**

1. Vai esat apmierināts par integrācijas kursu norisi un organizāciju?

Pēc anketās sniegtās informācijas var secināt, ka 84 personas (95,45%) no visiem respondentiem kursu norisi un organizāciju novērtēja ar atbildi: “Jā, esmu apmierināts”.

Kā komentāri tiek minēti, ka kursi bija ļoti labi organizēti, tajos viss bija skaidrs un saprotams, patika tas, ka varēja izvēlēties apmeklēt kursus sev vēlamā laikā, tas, ka bija ļoti pretimnākoša, izpalīdzīga administrācija/kursu organizatori, tāpat tiek akcentēts, kaursos izvēlētas interesantas un daudzveidīgas tēmas.

4 personas (4,55%) no visiem respondentiem šim jautājumam izvēlējās atbildi: “Daļēji apmierināts”. Kā komentāri tiek minēti, ka kursiem vajadzētu būt garākiem, gribētu šādus kursus apmeklēt kopā ar bērniem, vēlētos, lai bērniem būtu atsevišķa bērnu istaba un audzinātājs, kas ar viņiem darbotos laikā, kad vecāki mācās.

Tādu, kas nav apmierināti, integrācijasursos nebija.



1. attēls Apmierinātība ar integrācijas kursu norisi un organizāciju



Kultūras ministrija

INOVACIJUCENTRS.LV



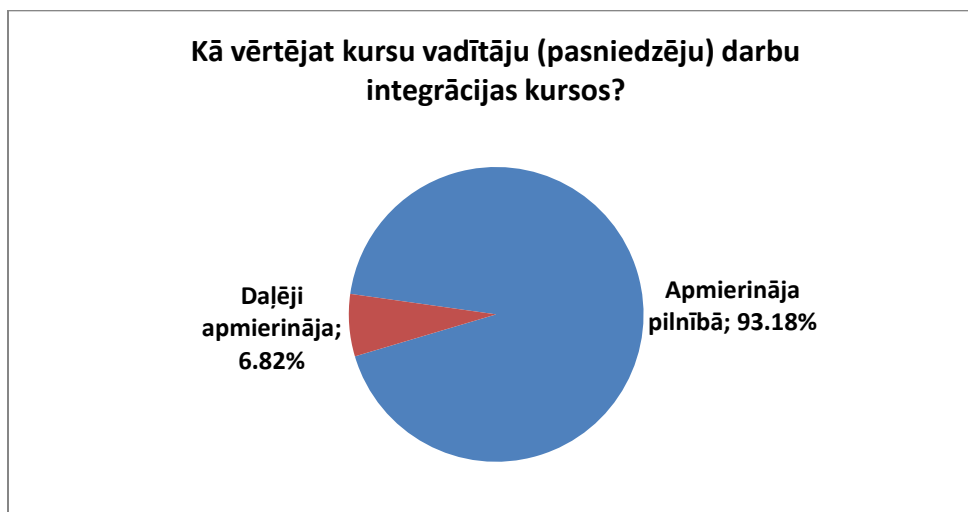
2. Kā vērtējat kursu vadītāju (pasniedzēju) darbu integrācijasursos?

Kā norāda aizpildīto anketu informācija, 82 personas (93,18%) no visiem respondentiem izvēlējušies atbildi: “Apmierināja pilnībā”.

Kā komentāri tiek minēti, kaursos strādā ļoti atsaucīgi cilvēki, viss bija ļoti skaidrs un saprotams, īpaši kursantiem patikušas nodarbības, kuros bija vēstures/kultūras jautājumi un nodarbības par nodokļu jautājumiem (tiek novērtētas 5+).

6 personas (6,82%) no visiem respondentiem izvēlējušies atbildi: “Daļēji apmierināja”.

Kā komentāri tiek minēti, ka gribētos vairāk stundu par ekonomiskajiem jautājumiem, it īpaši praktisku biznesa iemaņu attīstīšanu, individuālās nodarbības ar pasniedzējiem.



2. attēls Kursu vadītāju (pasniedzēju) darbs integrācijasursos

3. Kuri temati jumsursos šķita visinteresantākie un noderīgākie (var atzīmēt vairākus variantus)?

Pēc anketās sniegtās informācijas – ka 61 persona (69,31%) no visiem respondentiem šo jautājumu novērtēja ar atbildi: “Visi temati bija ļoti interesanti”.

27 personas (30,68%) no visiem respondentiem īpaši akcentēja atbildes variantu: “Kultūra un vēsture”.

10 personas (11,36%) no visiem respondentiem atbildēja: “Ekonomiskie jautājumi, uzņēmējdarbības iespējas”.

9 personas (10,22%) no visiem respondentiem īpaši akcentēja: “Izglītības, nodarbinātības veselības jautājumi”.

Atbildes variantu: “Kursos nebija interesantu tematu” nav izvēlējušies neviens respondents.

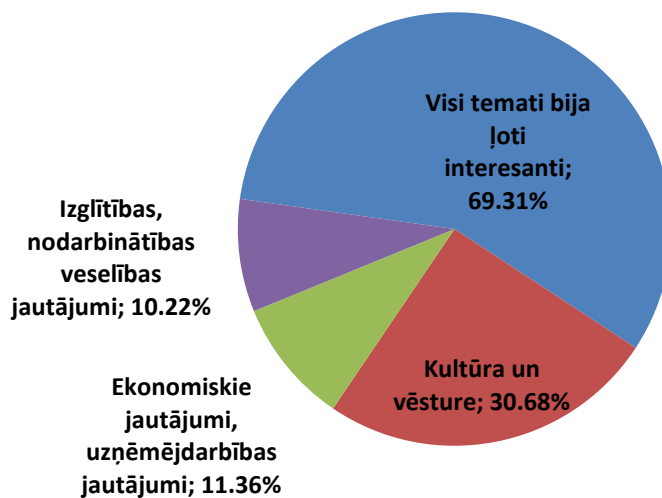


Kultūras ministrija

INOVACIJUCENTRS.LV



Kuri temati jums kursos šķita visinteresantākie un noderīgākie (var atzīmēt vairākus variantus)?

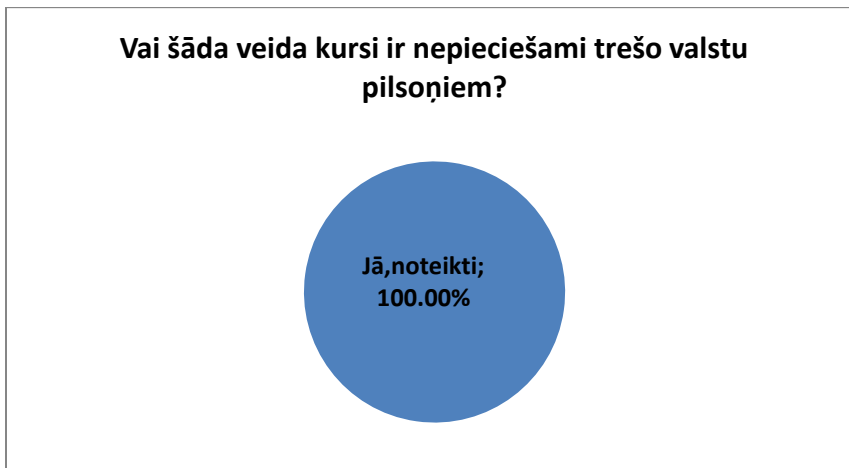


3. attēls Interesantākie un noderīgākie temati integrācijas kursos

4. Vai šāda veida kursi ir nepieciešami trešo valstu pilsoņiem?

Kā liecina anketu dati, 88 personas (100%) no visiem respondentiem izvēlējušies atbildi: “Jā, noteikti”.

Kā komentāri tiek minēti, ka kursu laikā ne tikai iegūtas jaunas zināšanas, bet arī satikti jauni interesanti cilvēki, šāda veida kursi ir ļoti aktuāli un noderīgi, ka kursi bijuši lieliski, viss ļoti patīcis.



4. attēls Integrācijas kursu nepieciešamības novērtējums



Kultūras ministrija

INOVACIJUCENTRS.LV



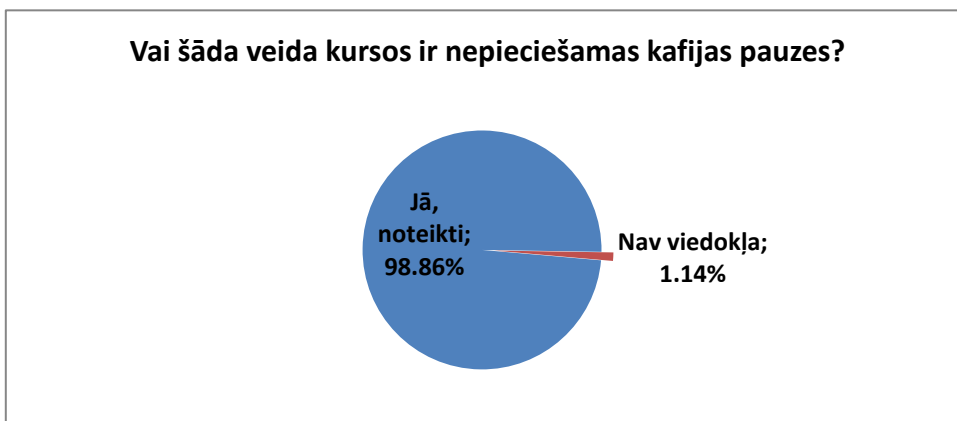
5. Vai šāda veida kursus ir nepieciešamas kafijas pauzes?

Pēc anketās sniegtās informācijas – 87 personas (98,86%) no visiem respondentiem izvēlējušies atbildi: “Jā, noteikti”.

Kā komentāri tiek minēti, ka kafijas pauzēs var ne tikai atpūsties, bet arī aprunāties ar citiem cilvēkiem, tās ir lielisks integrācijas līdzeklis, rada pozitīvu atmosfēru kursu laikā un pārtraukumos, tās saliedē/apvieno cilvēkus. Kafijas pauzes integrācijas kursus tiek vērtētas kā ļoti garšīgas, daži respondenti tās novērtējuši ballu sistēmā (komentārs –par kafijas pauzēm 5+).

1 persona (1,14%) no visiem respondentiem atzīmējuši atbildi: „ Nav viedokļa”.

Kā komentārs tiek minēts, ka pauzes nav tik svarīgas kā iegūtās zināšanas.



5. attēls Kafijas paužu nepieciešamība integrācijasursos

6. Kādi pasākumi, Jūsaprāt, vēl ir nepieciešami, lai uzlabotu trešo valstu pilsoņu (imigrantu) dzīves apstākļus Latvijā? Jūsu priekšlikumi un komentāri!

Projekta “Mēs– Latvijā” integrācijas kursu dalībnieku priekšlikumi un komentāri – attīstīt latviešu valodas lietošanas prasmes gan latviešu valodasursos, gan arī neformālās situācijās un atmosfērā. Liela daļa aptaujāto dalībnieku vēlas vairāk bezmaksas kursu (īpaši – latviešu valodas), tiek akcentēts, ka informācija par latviešu valodas kursiem nav publiski pieejama, trūkst informācijas, to var uzzināt tikai, piemēram, šādos integrācijasursos vai caur paziņām, kas jau šādus kursus apmeklējuši vai apmeklē. Tāpat trešo valstu pilsoņi uzskata, ka skolās vajadzētu vairāk latviešu valodas papildus nodarbību viņu bērniem (īpaši tie, kas nesen iebraukuši).

Vairāk informācijas trešo valstu pilsoņiem saistībā ar PMLP. Viena daļa aptaujāto dalībnieku vēlas, lai būtu vairāk informācijas plašsaziņas līdzekļos (tostarp valsts pārvaldes iestāžu mājas lapās) būtu krievu valodā, citi savukārt vēlas, lai informācijas pieejamība un



Kultūras ministrija

komunikācija vairāk būtu latviešu valodā. Daudzi dalībnieki vēlētos papildus no valsts iestādēm iegūt vairāk informāciju par iespējām atrast darbu Latvijā.

Tāpat integrācijas kursu dalībnieki pēc iespējas vairāk gribētu izzināt latviešu nacionālās tradīcijas, kā vēlamās nodarbes, kas būtu vajadzīgas trešo valstu pilsoņiem veiksmīgākai integrācijai Latvijā – tās varētu būt praktiskās nodarbības (galda klāšana, ēdienu gatavošana, praktiskas sarunvalodas nodarbības), gribētu turpināt iesākto integrācijas kursus. Kursu dalībnieki vēlas, lai arī pēc kursiem biedrībā tiktu rīkoti kopīgi pasākumi un sanāksanas, diskusiju klubi. Jauki būtu pasākumi pieaugušajiem kopā ar bērniem, kur būtu apvienota gan latviešu valodas apguve – runāšanas prasmes, kā arī dažādas radošās darbnīcas – praktiskās nodarbības neformālās situācijās, dažādas aktivitātes brīvā dabā.

Liela daļa aptaujāto dalībnieku vēlas dažādas ekskursijas, lai labāk iepazītu Latviju, Rīgu.

Kopumā izvērtējot anketu atbildes, secināms, ka projekta dalībniekiem integrācijas kursus tika sniegta informācija par svarīgākajiem, aktuālajiem vēstures, kultūras, sociālajiem, sabiedriski politiskajiem un ekonomiskiem procesiem Latvijā. Tāpat integrācijas kursu dalībnieki kopumā ir ļoti apmierināti ar integrācijas kursu norisi, daudzi raksta, ka viss ļoti patika, gribētu šādu kursu turpinājumu.

Informāciju apkopojā:
Integrācijas kursu koordinatore I. Janiša
Rīgā 2018.gada 12. februārī